



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

ΤΜΗΜΑ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ

ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ
ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ: **ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ**
ΚΩΔΙΚΟΣ: **PHA-E22-NEW**

ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ
ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	PHA-E22-NEW	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	10ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Εργαστηριακές Ασκήσεις (Φαρμακεία Ανοικτά στο κοινό, Υποχρεωτικές Διαλέξεις)		15	10
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ανάπτυξης Δεξιοτήτων		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://www.pharmacy.upatras.gr/images/DS/PHA-E22-NEW.pdf		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος αντιστοιχούν στο επίπεδο 7 και είναι τα εξής: • Πολύ εξειδικευμένες γνώσεις, μερικές από τις οποίες είναι γνώσεις αιχμής στο πεδίο της Φαρμακευτικής Φροντίδας, ως βάση για πρωτότυπη σκέψη ή/και έρευνα • Κριτική επίγνωση των ζητημάτων γνώσης στο συγκεκριμένο πεδίο και στη διασύνδεσή του με διαφορετικά πεδία • Εξειδικευμένες δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων, οι οποίες απαιτούνται στην έρευνα ή/και στην καινοτομία προκειμένου να αναπτυχθούν νέες γνώσεις και διαδικασίες • Εξειδικευμένες δεξιότητες στη διαχείριση και τον μετασχηματισμό σε μεταβαλλόμενα, απρόβλεπτα και περίπλοκα περιβάλλοντα εργασίας που απαιτούν νέες στρατηγικές προσεγγίσεις • Ανάληψη ευθύνης για συνεισφορά στις επαγγελματικές γνώσεις και πρακτικές του πεδίου Ειδικότερα, το μάθημα στοχεύει στην εξοικείωση με τρία από τα βασικότερα εργασιακά περιβάλλοντα στα οποία θα κληθεί ένας φαρμακοποιός να εξασκήσει την επιστήμη του και ειδικότερα, του ανοικτού στο κοινό φαρμακείου, του νοσοκομειακού φαρμακείου και της φαρμακευτικής βιομηχανίας, καθώς και στην απόκτηση γνώσεων που σχετίζονται με την οργάνωση, διοίκηση και λειτουργία τους.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές:

1. Θα έχουν αποδεδειγμένη γνώση και θα μπορούν να κατανοήσουν τις ιδιαιτερότητες του κάθε εργασιακού χώρου καθώς και τις παραμέτρους που σχετίζονται με την ανά περίπτωση εξάσκηση της φαρμακευτικής επιστήμης.
2. Θα έχουν αποκτήσει την εμπειρία της επαφής με τον ασθενή-πελάτη και θα έχουν κατανοήσει την ιδιαιτερότητα της σχέσεως που αναπτύσσεται κατά την εξάσκηση του λειτουργήματος του Φαρμακοποιού σε ένα φαρμακείο ανοικτό προς το κοινό.
3. Θα έχουν συνειδητοποιήσει ότι ως επιστήμονες υγείας θα πρέπει να έχουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες ώστε να είναι ικανοί να προσφέρουν υπηρεσίες υγείας.
4. Θα έχουν μάθει να ανταλλάσσουν πληροφορία και γνώση με άλλους επιστήμονες, ιδιαίτερα στον χώρο του νοσοκομειακού φαρμακείου
5. Θα έχουν γνωρίσει τον χώρο της φαρμακευτικής βιομηχανίας, καθώς και τα διαφορετικά πεδία στα οποία ένας φαρμακοποιός μπορεί να εμπλακεί, να αναλάβει και να χειριστεί επιστημονικά και επαγγελματικά, όπως στη διοίκηση, την επιστημονική υποστήριξη, την παραγωγή, τον ποιοτικό έλεγχο, το marketing κλπ.
6. Θα έχουν αναπτύξει δεξιότητες και θα έχουν αποκτήσει εμπειρίες απαραίτητες για την περαιτέρω επιστημονική τους κατάρτιση και την επαγγελματική εξέλιξή τους.
7. Εν κατακλείδι, θα έχουν ασχοληθεί με θέματα που σχετίζονται άμεσα με την πληθώρα των επαγγελματικών τους επιλογών και θα έχουν αποκτήσει τη γνώση και την καλύτερη δυνατή προετοιμασία για την ορθότερη άσκηση της Φαρμακευτικής Επιστήμης.

Γενικές Ικανότητες

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Υποχρεωτική παρακολούθηση Σεμιναρίων από επιλεγμένους επαγγελματίες που δραστηριοποιούνται στον χώρο του Φαρμάκου, με την εξής Θεματολογία:

- Θέματα Επαγγελματικής Δεοντολογίας
- Τήρηση Κανόνων Ασφαλείας
- Χορήγηση Ουσιών Ελεγχόμενης Συνταγογράφησης
- Συνεργασία με Δημόσιους και Ιδιωτικούς Φορείς
- Οργάνωση Νοσοκομειακού Φαρμακείου-Ιδιαιτερότητες
- Έλεγχος Ποιότητας (Πρώτων Υλών-Διεργασιών-Τελικού Προϊόντος)
- Σύνταξη Φακέλων Εγκρίσεως Νέων Φαρμάκων
- Σύνταξη Εκθέσεων Ελέγχου
- Κανόνες Καλής Παρασκευής Φαρμάκων (GMP)
- Μέθοδοι Επαλήθευσης Παραγωγικής Διαδικασίας (Process Validation)
- Οργάνωση Τμημάτων Διασφάλισης Ποιότητας (Quality Assurance)

Άσκηση σε Φαρμακεία Ανοικτά στο Κοινό

- Εκτέλεση Συνταγών (ανάγνωση, αναγνώριση, συμπλήρωση)
- Αντιμετώπιση Ειδικών Περιπτώσεων στη Συνταγογράφηση (μη ορθή συνταγογράφηση, ελλιπής συνταγογράφηση)
- Ορθή Τήρηση Βιβλίων Φαρμακείου

- Συνέντευξη με ασθενείς και λήψη/ανάλυση ιστορικού
- Συμβουλευτική ασθενούς/πελάτη
- Παροχή Α' Βοηθειών στον Χώρο του Φαρμακείου
- Χορήγηση εμβολίων
- Γαληνικά Σκευάσματα

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	• Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class • Χρήση ΗΥ στη διδασκαλία
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου Διαλέξεις με υποχρεωτική παρουσία, εφόσον ανάλογα με την εκάστοτε θεματολογία εξετάζονται και αναλύονται Περιπτωσιολογικές Μελέτες Υπόθεσης (Case Studies), δίνοντας στο μάθημα εργαστηριακό χαρακτήρα & Παρουσία, και εξάσκηση σε φαρμακεία ανοικτά στο κοινό 195 Μη καθοδηγούμενη μελέτη 55 Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα) 250
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνικά Γραπτές εξετάσεις: Δοκιμασία πολλαπλής επιλογής, ερωτήσεις σύντομης απάντησης, δοκιμασία αντιστοίχισης, αξιολόγηση κατανόησης με ερωτήσεις ανάπτυξης.

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία (ελληνική):

- Άξελροντ, Ρ., *Η εξέλιξη της συνεργασίας*, Εκδόσεις Καστανιώτη, 1η Έκδοση, 2000.
- Αραβώσης, Κ., «Συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO14001 - EMAS σαν μέσα σχεδιασμού, διαχείρισης και αξιολόγησης περιβαλλοντικών προγραμμάτων επιχειρήσεων», Περιβάλλον και Δίκαιο, 2002.
- Ασημακοπούλου, Β., *Η Τέχνη της ειρήνης στον εργασιακό χώρο*, Εκδόσεις Κριτική, 1η Έκδοση, 2008.
- Αφιέρωμα στον John Nash, *Θεωρία παιγνίων*, Εκδόσεις Ευρασία, 1η Έκδοση, 2002.
- Βαλασίδης, Ι., *Κοινωνικές και Ψυχολογικές Βάσεις της Επικοινωνίας*, Εκδόσεις Κοντακτά, 1982.
- Δεδουσόπουλος, Α., *Η προσφορά εργασίας*, Τόμος Α: Θεωρίες-Πολιτικές και Ερευνητικές Αναζητήσεις, Εκδόσεις Τυπωθήτω, Αθήνα, 2002.
- Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, «Οδηγός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις», 2008.
- Εταιρεία περιφερειακής ανάπτυξης και ψυχικής υγείας- ΕΠΑΨΥ, «Πρόληψη συνδρόμου επαγγελματικής εξουθένωσης στις ψυχιατρικές θεραπευτικές και αποκαταστασιακές δραστηριότητες-burnout» (Ενημερωτικό φυλλάδιο, 2003).

- Ευρωπαϊκή Επιτροπή, «Πράσινη Βίβλος - Το ενωσιακό πλαίσιο εταιρικής Διακυβέρνησης», <http://ec.europa.eu>, 2011 (ενημερωτικό σημείωμα 475η σύνοδος ολομέλειας).
- Θεοδωράτος, Ε., *Εργασιακές Σχέσεις*, Εκδόσεις Αθ. Σταμούλης, 1999.
- Ζαβλανός, Μ., *Οργάνωση και Διοίκηση. Ανθρώπινες Διαδικασίες στη Λειτουργία της Οργάνωσης*, Τόμος Β, 3η Έκδοση, Εκδόσεις Έλλην, 1997.
- Ζαβλανός, Μ., *Οργανωτική Συμπεριφορά*, Εκδόσεις Έλλην, Αθήνα, 1999.
- ΙΟΒΕ, «Η Επιχειρηματικότητα στην Ελλάδα 2010 - 2011: Η "Μικρή" Επιχειρηματικότητα σε Περίοδο Κρίσης», 2012.
- Καζάζη, Μ., *Ανθρώπινες σχέσεις και επικοινωνία*, Εκδόσεις Έλλην, 2η έκδοση, Αθήνα, 2005.
Κανελλόπουλος, Χ., *Διοίκηση Προσωπικού-Ανθρωπίνου Δυναμικού*, Εκδότης: ΚΕΝΤΡΟ ΕΥΡ. ΣΠΟΥΔΩΝ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΕΠΕ (CEMS), Αθήνα, 2002.
- Κάντας, Α., *Οργανωτική-Βιομηχανική Ψυχολογία*, Τόμος 1ος, Εκδόσεις Ελληνικά Γράμματα, Αθήνα, 1998.
- Καρανάσιος, Π., *Αρχές Διοίκησης Επιχειρήσεων*, Εκδόσεις Ντούζγος & Σία, Αθήνα, 1994.
- Κόντης, Θ., *Διοικητική Ψυχολογία, Η Ψυχολογία των Ανθρώπινων και Εργασιακών σχέσεων*, Σύγχρονη Εκδοτική, 1994.
- Κουτουζής, Μ., *Επίπεδα λήψης αποφάσεων*, στο Βασικές Αρχές Διοίκησης-Διαχείρισης (Management) Υπηρεσιών Υγείας, 2000.
- Μανδαράκα, Μ., Γεωργακόπουλος, Κ. Α., «Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σε Ελληνικές Επιχειρήσεις: Ωθούσες Δυνάμεις και Σημαντικότερα Οφέλη», ΤΕΕ, 2006.
- Μερτζάνης, Χ., «Θεωρητικά και Πρακτικά Ζητήματα, Μηχανισμοί Αριστοποίησης Πρακτικών και Ρυθμίσεων στη Ελλάδα», Πρακτικά Ημερίδας με Θέμα «Εσωτερικός έλεγχος και κανονιστική συμμόρφωση εταιρειών», Οργάνωση ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΑΓΟΡΑΣ, 2003.
- Μπουραντάς, Δ., *Μάνατζμεντ, Οργανωτική θεωρία και συμπεριφορά*, Εκδόσεις TEAM, Αθήνα, 1992.
- Μπουραντάς, Δ., *Ηγεσία - Ο δρόμος της διαρκούς επιτυχίας*, Εκδόσεις Κριτική, 1η Έκδοση, 2005.
- Ναζάκης, Χ., Μιχαλόπουλος, Ν. & Μπατζιάς, Φ., *Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών*, Τόμος Α - Βασικές Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα, 1999.
- Ντε Μπορντ, Ρ., *Δεξιότητες Συμβουλευτικής στο Χώρο της Εργασίας. Εφαρμογές στη σχέση προϊσταμένου-υφισταμένου*, Εκδόσεις Καστανιώτη, Αθήνα, 1997.
- Ξηροτύρη-Κουφίδου, Σ., *Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων - Η πρόσκληση του 21ου αιώνα στο εργασιακό περιβάλλον*, Εκδόσεις Ανικούλα, 3η Έκδοση, Θεσσαλονίκη, 2001.
- Ομάδα Συγγραφέων της LIFESKILLS INTERNATIONAL LTD, *Πρώτοι στην εξυπηρέτηση του πελάτη*, Εκδόσεις Κριτική, 1η Έκδοση, 2002.
- Πάους, Ρ., *Η τελευταία Διάλεξη*, Εκδόσεις Πατάκη, 1η Έκδοση, 2008.
- Παπαδάκης, Β., *Στρατηγική των επιχειρήσεων*, Τόμος Α και Τόμος Β, Εκδόσεις Μπένου, 2η Έκδοση, 1998.
- Παπανδρέου, Α., Σαρτζετάκης, Ε., «Βιώσιμη Ανάπτυξη: Οικονομική Επιστήμη και Διεθνές Θεσμικό Πλαίσιο», Αγορά Χωρίς Σύνορα, Τόμος 8, Τεύχος 2, σελίδες 103-117, Σεπτέμβριος-Νοέμβριος 2002.
- Παπούλιας, Δ. Β., *Η κρίση αλλάζει τη ζωή μας και το management*, Εκδόσεις Κριτική, 1η Έκδοση, 2009.
- Σακαλάκη, Μ., *Ψυχολογία της επικοινωνίας*, Εκδόσεις Παπαζήση, 1η Έκδοση, 1994.
- Σακαλάκη, Μ., *Επικοινωνία, Συνεργασία, Πληροφορία*, Εκδόσεις Παπαζήση, 1η Έκδοση, 2008.
- Σκουλάς, Ν. & Οικονομάκη, Κ., *Διαχείριση και Ανάπτυξη Ανθρωπίνων Πόρων*, Εκδόσεις Κάπα, Αθήνα, 5η Έκδοση, 1998.
- Σουν Τσου, *Η τέχνη του πολέμου*, Εκδόσεις Βάνιας, 1η Έκδοση, 1995.
- Χατζηπαντελή, Π., *Διοίκηση Ανθρωπίνου Δυναμικού*, Εκδόσεις Μεταίχιμο, Αθήνα, 1999.
- Χυτήρης, Λ., *Οργανωσιακή Συμπεριφορά*, Εκδόσεις Interbooks, 1994.
- Χυτήρης, Λ., *Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων*, Εκδόσεις Interbooks, Αθήνα, 2001.

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία (αγγλική):

- Bassen, A., & Kovacs, A. M. M., «The Corporate Governance of Listed Companies: A Manual for Investors», CFA Institute, 2008.
- Beardwell, I. & Holden, L., *Human Resource Management: A contemporary approach*, 3d Edition, Pearson Education, Essex, 2001.
- Belasco, J. A. & Stayer, R. C., *Το πέταγμα του βούβαλου*, Εκδόσεις Κριτική, 1η Έκδοση, 2000.
- Benchmarking: An International Journal (Previously Benchmarking for Quality Management & Technology).
- Bernardin, J. & Russel, J., *Human Resource Management, An experiential Approach*, McGraw-Hill Book Co-Singapore, 2nd Edition, 1998.164
- Blanchard, K., *Πελατομανία*, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 2007.
- Blanchard, K., *Το μπράβο της Φάλαινας*, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 1η Έκδοση, 1997.
- Bonée, C. L., Thill, J. V., *Business Communication Today*, McGraw-Hill, 1992.
- Chan Kim, W., Mauborgne, R., *Η στρατηγική των Γαλάζιων Ωκεανών*, Εκδόσεις Κριτική, 1η Έκδοση, 2006.
- Cherniss, C. & Goleman, D., *The Emotionally Intelligent Workplace: How to Select For, Measure, and Improve Emotional Intelligence in Individuals, Groups, and Organizations*, Jossey-Bass, 2001.
- Crainer, St., Des Derlove, *Η επιχείρηση στη νέα εποχή*, Εκδόσεις Κριτική, 1η Έκδοση, 2005.
- De Meyer, A., Dutta, S., Srivastawa, S., *The Bright Stuff, How Innovative People and Technology Can Make the Old Economy New*, Prentice Hall, 2001.
- Donnellon, A., *Οδήγησε την ομάδα σου στην επιτυχία*, Harvard Business School Press, Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα 2007.
- Forsynth, P., *Πώς να διαχειριστείτε σωστά τον χρόνο σας*, Εκδόσεις Ελευθερουδάκη, 1η Έκδοση, 2007.
- Freeman, R. E., McVea, J., «A stakeholder approach to strategic management», Performance Evaluation, Volume 49, Issues 1-4, pages 241-256, September 2002.
- Freudenberger, H. J. & Richelson, G., *Burnout: The High Cost of High Achievement*, Anchor Press, 1980.
- Friedman, M., *Capitalism and Freedom*, University of Chicago Press, 1962.
- Goleman, D., *Η συναισθηματική νοημοσύνη στο χώρο της εργασίας*, Εκδόσεις Ελληνικά Γράμματα, Αθήνα, 1999.
- Goleman, D., Boyatzis, R., McKee, A., *Ο νέος ηγέτης. Η δύναμη της συναισθηματικής νοημοσύνης στη διοίκηση οργανισμών*, Εκδόσεις Ελληνικά Γράμματα, Αθήνα, 2002.
- Grant, R. M., *Contemporary Strategy Analysis*, Blackwell Publishing, 5th edition, 2005.
- Harrison, S., *Handbook of Strategic Management*, Wiley-Blackwell, 2005.
- Harvard Business Review, *Για την Ηγεσία*, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 2003.
- Heller, R., *Ο χειρισμός των ομάδων*, Εκδόσεις Ελληνικά Γράμματα, Αθήνα, 2001.
- Jongenward, D., *Everybody Wins: Transactional Analysis Applied to Organizations*, Addison-Wesley, Reading, Mass, 1971.
- Jossien, M., Βαγιάτης, Γ. & Γιαννουλέας, Γ., *Η Επικοινωνία Μέσα και Έξω από τον Εργασιακό Χώρο*, Εκδόσεις Ελληνικά Γράμματα, 1995.
- Mai-Dalton, R., *The influence of training and changes in position power in leader behavior*, University of Washington, Seattle, 1985.
- Maslach, C., Jackson, S.E. & Leiter, M., *Maslach Burnout Inventory: Manual*, Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press, 3rd Edition, 1996.
- Maslach, C., Jackson, S.E. & Leiter, M., *Maslach Burnout Inventory: Third Edition*. In C.P. Zalaquett & R.J. Wood (Eds.), *Evaluating stress: A handbook of resources* (pp. 191-218), London, Scarecrow Press, 1997.

- OECD, «Using OECD Principles of Corporate Governance: A Boardroom Perspective», (www.oecd.org), 2008.
- OECD, «Corporate Governance and the Financial Crisis: Key Findings and Main Messages», (www.oecd.org), 2009.
- Pinedo, M., *Scheduling: Theory, Algorithms and Systems*, Prentice Hall, Englewood Cliffs, N.J., 2nd Edition, 2001.
- Price, A., *Principles of Human Resources Management, An Active Learning Approach*, Blackwell Publishers Inc, Oxford, UK, 2000.
- Ros, J., *Η ομάδα που κερδίζει*, Εκδόσεις Μ. Γκιούρδας, Αθήνα, 2004.
- Ryback, D., *Putting emotional intelligence to work. Successful leadership is more than iQ*, Butterworth-Heinemann, 1998.
- Stogdill, R. M., «Personal factors associated with leadership: A survey of the literature», *Journal of Psychology*, 25, 1948.
- Tesser, A., Rosen, S. & Tesser M., «On the reluctance to communicate undesirable messages (the MUM effect): A field study», Edited by Robert A. Giacalone-Paul Rosenfeld, 1971.
- Thayer, Br., *Ο δικτυωτής του ενός λεπτού*, Εκδόσεις Θέσις, 1η Έκδοση, 2007.
- Thornton, Gr., «Έρευνα Εταιρικής Διακυβέρνησης», 2011.
- Torrington, D., Hall, L., *Personal Management: A New Approach*, Prentice-Hall, 1987
- Verderber, R.F., *Η τέχνη της επικοινωνίας*, Εκδόσεις Έλλην, 8η Έκδοση, 1998.
- Wilson, C., *Performance Coaching*, Ed. Kogan Page, 2nd Edition, 2014
- Zaleznik, A., «Managers and leaders, are they different? », *Harvard business Review*, 1977.
- Zipkin, P., *Foundations of Inventory Management*, McGraw-Hill, New York, 2000.
- Zyglidopoulos, S. C., «The social and environmental responsibilities of multinationals: Evidence from the Brent Spar Case», *Journal of Business Ethics*, 2002.
- Maxwell, J. C., *Οι 21 απαραίτητοι νόμοι της ηγεσίας*, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 1η Έκδοση, 2001.
- Maxwell, J. C., *The 17 Essential Qualities of a Team Player: Becoming the Kind of Person Every Team Wants*, Thomas Nelson, 2002.
- McKenna, E., *Business Psychology and Organizational Behaviour, A student's Handbook Psychology Press*, 3rd Edition, 2000.
- Mertzanis, C., «Corporate Governance for private and state-owned enterprises», www.SourceOECD.org, 2011.
- Montana P. & Charnov B., *Μάνατζμεντ, Σειρά οικονομία & επιχείρηση*, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, 2000.
- Muchinsky, P. M., *Psychology Applied to Work*, Hypergraphic Press, 9th Edition.
- O'Connor, D.J., «The nature of educational theory», *Journal of Philosophy of Education*, Volume 6, Issue 1, pages 97–109, January 1972.
- OECD, «Principles of Corporate Governance» (www.oecd.org), 2004.
- OECD, «Using OECD Principles of Corporate Governance: A Boardroom Perspective», (www.oecd.org), 2008.
- OECD, «Corporate Governance and the Financial Crisis: Key Findings and Main Messages», (www.oecd.org), 2009.
- Pinedo, M., *Scheduling: Theory, Algorithms and Systems*, Prentice Hall, Englewood Cliffs, N.J., 2nd Edition, 2001.
- Price, A., *Principles of Human Resources Management, An Active Learning Approach*, Blackwell Publishers Inc, Oxford, UK, 2000.
- Ros, J., *Η ομάδα που κερδίζει*, Εκδόσεις Μ. Γκιούρδας, Αθήνα, 2004.
- Ryback, D., *Putting emotional intelligence to work. Successful leadership is more than iQ*, Butterworth-Heinemann, 1998.