



ΤΜΗΜΑ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών Ανακάλυψη και Ανάπτυξη Φαρμάκων

Κανονισμός διαχείρισης φοιτητικών παραπόνων

Ψηφίστηκε στην 503/6-12-2022

Άρθρο 1 – Έγκριση κανονισμού

Στο ΠΜΣ **Ανακάλυψη και Ανάπτυξη Φαρμάκων** έχει εγκριθεί και θεσμοθετηθεί κατάλληλη διαδικασία για την διαχείριση φοιτητικών παραπόνων ή/και ενστάσεων εάν, κατά την διάρκεια των σπουδών του, ένας φοιτητής θέλει να επικοινωνήσει / επιλύσει πρόβλημα που σχετίζεται με αυτές, όπως πχ ένσταση σε βαθμολογία εξέτασης, προβληματικές συμπεριφορές διδάσκοντος ή συμφοιτητή, κλπ.

Άρθρο 2 – Διαδικασία

Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει τα παρακάτω:

Ο φοιτητής αποτείνεται προφορικά στον/στην εκάστοτε Διευθυντή/τρια μεταπτυχιακών σπουδών του Τμήματος, ο οποίος φέρει προς συζήτηση το θέμα στην πενταμελή συντονιστική επιτροπή μεταπτυχιακών σπουδών του Τμήματος,

Σε περίπτωση μη-επίλυσης του προβλήματος, καταθέτει τον προβληματισμό του εγγράφως στην Γραμματεία του Τμήματος με παραλήπτη την πενταμελή συντονιστική επιτροπή με έγγραφο, η οποία επιλαμβάνεται του ζητήματος,

Εάν ένα από τα παραπάνω αναφερόμενα πρόσωπα αποτελεί στόχο του παραπόνου, τότε αυτόματα εξαιρείται της διαδικασίας

Ο Διευθυντής των μεταπτυχιακών σπουδών ή η επιτροπή επικοινωνεί στον φοιτητή το αποτέλεσμα και τα μέτρα επίλυσης τους προβλήματος, εντός το αργότερο 15 ημερών.

Άρθρο 3 – Άλλες ενέργειες

Ταυτόχρονα, στο Πανεπιστήμιο Πατρών ιδρύθηκε και λειτουργεί από το 2021, Γραφείο με την επωνυμία «**Συνήγορος του Φοιτητή**» που αποσκοπεί στη διαμεσολάβηση μεταξύ από τη μία πλευρά των φοιτητών και από την άλλη θεσμικών οργάνων, διδασκόντων, υπηρεσιών ή στελεχών του Πανεπιστημίου, όταν υπάρχει κάποια δυσεπίλυτη διχογνωμία, διαφοροποιημένη προσέγγιση που οδηγεί σε αποκλίνουσες εκτιμήσεις για τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν ή κάποια καταγγελία. Το γραφείο του Συνηγόρου του φοιτητή «δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας» όπως ρητά αναφέρει ο Νόμος. Πλην των ζητημάτων αυτών όμως, θα αποτελεί πάντα μια γέφυρα επικοινωνίας για:

- διευκόλυνση των φοιτητών με τα όργανα διοίκησης και τις υπηρεσίες του πανεπιστημίου,



ΤΜΗΜΑ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ

- εξέταση και αναζήτηση λύσεων στα αιτήματα φοιτητών/τριών για θέματα που αντιμετωπίζουν με τις ακαδημαϊκές ή τις διοικητικές υπηρεσίες,
- εξέταση αναφορών ή καταγγελιών των φοιτητών για την τήρηση διατάξεων και κανόνων της δεοντολογίας και της πανεπιστημιακής νομοθεσίας,
- ενημέρωση των φοιτητών για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το νομικό πλαίσιο αλλά και τα ήθη που απορρέουν από την ένταξη στην Πανεπιστημιακή Κοινότητα.